

InfoCare (On-Premise): Giải pháp giám sát thông tin trên không gian mạng cho tổ chức, doanh nghiệp.

Hệ thống giám sát thông tin trên không gian mạng InfoCare là hệ thống thu thập, phân tích và xử lý thông tin trên Internet phục vụ quản lý thông tin của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường mạng.

InfoCare có thể dùng làm công cụ nghiên cứu thị trường thông minh và chăm sóc thông tin thương hiệu trên Internet. InfoCare giúp cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân nắm được xu hướng của mạng xã hội, giám sát danh tiếng và dư luận cộng đồng trên không gian mạng một cách kịp thời, hiệu quả.

CÁC TÍNH NĂNG CƠ BẢN CỦA INFOCARE:

- + Dashboard: hiển thị các biểu đồ thống kê chung, phục vụ cho việc trình diễn.
- + Xem duyệt tin tức: hiển thị danh sách tin tức và cho phép người dùng tìm kiếm, lọc tin, sắp xếp tin theo tổ hợp nhiều điều kiện khác nhau.
- + Thống kê phân tích: gồm các biểu đồ thống kê phân tích theo từng chủ đề dự án.
- + Xử lý tin tức: người dùng tác động lên tin tức trong quá trình duyệt tin (ghi nhớ, đánh dấu lại sắc thái, ...).
- + Quản lý chủ đề: cho phép người dùng quản lý và tổng hợp các thông tin về các dự án do người dùng tạo.
- + Quản lý tài khoản: cho phép người dùng quản lý thông tin tài khoản và xác thực tài khoản.
- + Danh sách đặc biệt: cho phép người dùng tập trung theo dõi 1 tên miền cụ thể hoặc 1 user facebook cụ thể, đồng thời ưu tiên thu thập tin tức từ danh sách này.
- + Quản trị: người dùng admin có thể quản lý các tài khoản khác.
- + Cảnh báo và thông báo: gồm các tính năng để bằng nhiều phương thức đưa thông tin đến người dùng về một số ngưỡng do hệ thống hoặc người dùng thiết lập.
- + Xu hướng, hashtag: Theo dõi xu hướng nổi bật, và các chiến dịch theo hashtag
- + Tài khoản nhóm: Tạo tài khoản theo nhóm người dùng cùng đơn vị, hoặc tổ chức. Giới hạn chức năng người dùng theo nhóm người dùng.



GIÁM SÁT THÔNG TIN TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG CHO TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

TẠI SAO NÊN DÙNG INFOCARE? (phiên bản On-Premise)

- Hệ thống lưu trữ dữ liệu và xử lý các yêu cầu nghiệp vụ riêng, đặc thù riêng của tổ chức, doanh nghiệp.
- Khả năng thu thập và làm giàu dữ liệu từ các nguồn tin mở trên không gian mạng theo đặc thù riêng.
- Khả năng phân tích sắc thái nội dung tin bài bằng công nghệ AI (có thể huấn luyện riêng cho các bài toán và lĩnh vực của tổ chức).
- Có thể tùy biến mẫu báo cáo, thống kê theo các chỉ tiêu, biểu đồ, xu hướng từ khóa theo thời gian thực riêng của tổ chức.
- Giám sát cảnh báo các tin bài theo rule cài đặt bởi người dùng.
- Quản lý và phân quyền người dùng mạnh mẽ và linh hoạt.

CÁC PHẦN HỆ CỦA HỆ THỐNG INFOCARE

Phân hệ thu thập, làm giàu dữ liệu

- Phân hệ bao gồm các chức năng thu thập thông tin từ các nguồn trang tin website, tạp chí điện tử, báo điện tử, trang thông tin điện tử và trên mạng xã hội (Facebook, Youtube, Tiktok, Instagram,...). Có giao diện quản trị riêng, cung cấp dashboard thông số, số lượng thu thập.
- Phân hệ phần mềm sử dụng cấu trúc phân tán trên các máy chủ, sử dụng Queue Task phân tán trong việc lập lịch và thu thập dữ liệu.
- Với các nội dung chuyên dụng, phục vụ công việc, nghiệp vụ đặc thù, hệ thống cung cấp các queue và máy chủ thu thập trên các hạ tầng được đầu tư, cung cấp.
- ETL (Extract, Transform, Load) dữ liệu theo luồng nghiệp vụ.

Phân hệ thống kê, báo cáo

- Phân hệ cung cấp các chỉ số, biểu đồ theo từng chủ đề, từ khoá cài đặt, nhằm mục đích giám sát, theo dõi.
- Quản lý quyền, vai trò tài khoản theo từng chủ đề, dự án.
- Quản lý dữ liệu: Xem danh sách tin bài theo bộ lọc, điều kiện, xem nội dung tin bài, xuất file dữ liệu, lưu tin bài.
- Quản trị nội dung: cung cấp dashboard, gồm các chức năng duyệt tin bài, thống kê tin bài, so sánh dữ liệu giữa các chủ đề, từ khoá.
- Xác minh dữ liệu: Xác minh dữ liệu mới, xác minh tin bài spam.
- Báo cáo, suất báo cáo, bao gồm: Danh sách báo cáo, báo cáo định kỳ tự động, tạo lịch báo cáo theo chu kỳ.
- Xu hướng từ khoá: từ khoá nổi bật đang được tìm kiếm nhiều trên google, kèm theo các thông tin liên quan.
- Phân tích dữ liệu thời gian thực.

Phân hệ phân tích

- Phân tích nội dung bài viết để gắn nhãn sắc thái của bài viết theo mức độ: tích cực, tiêu cực, trung tính.
- Tóm tắt nội dung bài viết.
- Phân tích thực thể trong bài viết.

Phân hệ giám sát, cảnh báo

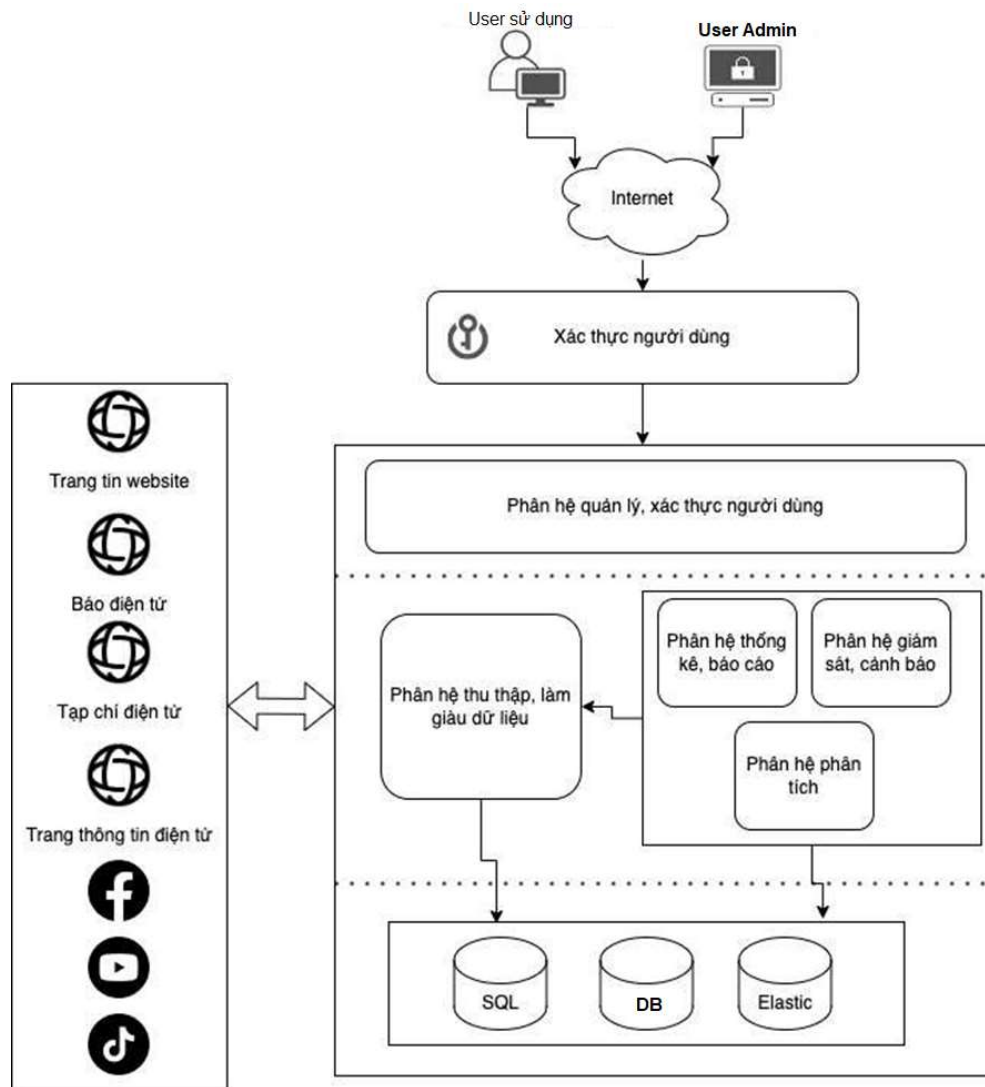
- Phân hệ cung cấp giao diện chức năng quản lý chủ đề, hỗ trợ xây dựng các chủ đề phù hợp với các sở, ban ngành,...
- Danh sách chủ đề đặt biệt: Cài đặt giám sát thông tin theo các chủ đề, tên miền, profile, group, page facebook đặc biệt.
- Cảnh báo: Cung cấp chức năng cảnh báo tin bài theo cài đặt, bao gồm các chức năng: tin nhắn cảnh báo, danh sách cảnh báo.
- Rule-Engine: Chức năng cảnh báo cao cấp, cài đặt luật cảnh báo theo nghiệp vụ.

Phân hệ quản lý xác thực người dùng

- Bao gồm các chức năng quản lý, xác thực đăng nhập vào hệ thống, cài đặt quyền và vai trò bởi quyền quản trị hệ thống.
- Chức năng quản lý theo nhóm người dùng.

The screenshot displays the InfoCare web application interface. At the top, there's a navigation menu with options like 'Tổng quan', 'Dự án', 'CÔNG CỤ', 'Thống kê', 'Tin bài', 'Đã lưu', 'Tin rác', 'So sánh', 'Báo cáo', 'Xu hướng', 'Share of voice', and 'Hashtag'. The main content area shows a grid of data for various projects, with columns for dates from 17/09/2023 to 23/09/2023. Each cell contains a thumbnail, a title, and a numerical value. A sidebar on the left contains a search bar and filters. The bottom of the page includes a copyright notice: 'COPYRIGHT © 2023 InfoCare, All rights Reserved'.

Mô hình tổng quan của hệ thống:



Hạ tầng triển khai:

- Linux: RHEL/CentOS hoặc Ubuntu.
- Ảo hóa VMware vSphere/ESXi và Docker: cần tối thiểu khoảng 20 VPS.
- Khuyến nghị sử dụng hạ tầng lưu trữ SAN Storage hoặc iSCSI SAN để lưu trữ dữ liệu trên hệ thống tủ đĩa nhằm đạt được mức độ sẵn sàng cao cho hệ thống server và mức độ an toàn cao cho dữ liệu.

CÁC TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT:

Các tiêu chuẩn kỹ thuật sử dụng trong hệ thống InfoCare phù hợp với danh mục các tiêu chuẩn ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước được quy định tại Thông tư số 39/2017/TT- BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông, về:

- Tiêu chuẩn về kết nối
- Tiêu chuẩn về tích hợp dữ liệu
- Tiêu chuẩn về truy cập thông tin
- Tiêu chuẩn về an toàn thông tin

Thông tin về Nhà cung cấp:

CÔNG TY CỔ PHẦN CYBERLOTUS

Địa chỉ ĐKKD: Tầng 4, Tòa nhà Vinata2B, số 289 Khuất Duy Tiến, Hà Nội.

VPGD Hà Nội: Tầng 4B, Tòa nhà T608 Tôn Quang Phiệt, Hà Nội

Email: sale@cyberlotus.com – Website: <https://infocare.vn>